

Questionnaire 2013

Pratiques de négociation des délégations du personnel au sein des entreprises

Le CEPS/INSTEAD garantit le traitement confidentiel des données qui **servent exclusivement à l'élaboration de statistiques ou/et à la réalisation d'études scientifiques.**

N°

NUM

Introduction

Objectifs du questionnaire :

Le but de ce questionnaire est de collecter des données auprès des délégations du personnel afin de comprendre les pratiques de négociation dans les entreprises au Luxembourg. Les renseignements que vous nous fournirez nous permettront de dresser, pour la première fois au Luxembourg, un état des lieux du dialogue social au sein des entreprises.

Champ du questionnaire:

Le présent questionnaire s'adresse aux président-e-s ou, à défaut, aux vice-président-e-s des délégations du personnel au sein des entreprises, de 15 salariés et plus, qui mènent des activités marchandes sur ou à partir du territoire économique luxembourgeois.

Remarques :

- A part les questions de la Partie A – Votre profil (c'est-à-dire du/de la président-e ou vice-président-e de la délégation du personnel), les questions portent sur les activités de l'ensemble de la délégation du personnel.
- L'abréviation « **NSP** » signifie « **Ne sait pas** ». Type de réponse à éviter, dans la mesure du possible. Merci de votre compréhension.
- En cas de doute entre plusieurs choix, sélectionnez celui que vous considérez comme le plus important.

Comment remplir ce questionnaire ?

Ce questionnaire s'adresse en priorité au/à la président-e de la délégation du personnel de votre entreprise : 1.02 IMMOGLOBAL SARL.

En cas d'indisponibilité de ce dernier/cette dernière, nous demandons au/à la vice-président-e de la délégation du personnel de bien vouloir remplir le questionnaire.

Pour faciliter la lecture automatisée de vos réponses, nous vous remercions de bien vouloir :

- Utiliser un stylo de couleur noire ;
- Ecrire en caractères d'imprimerie ;
- Cocher par une croix chaque fois que nécessaire, sans dépasser la case, par exemple : ;
- Ne pas agraffer les documents, ni percer ;
- En cas d'erreur, griser complètement la case erronée (par exemple :) et cocher la bonne réponse.

Partie A - Votre profil

01 (4) A1. Vous êtes de sexe ... ?

masculin

féminin

02 (5) A2. Quel est votre âge ?

< 20 ans

20-29 ans

30-39 ans

40-49 ans

50-59 ans

60 ans et plus

03 (7) A3. Quelle est votre nationalité ?

luxembourgeoise

portugaise

française

allemande

belge

italienne

autre pays de
l'Union Europ. (EU27)

hors EU

NUM

NUM

04 (8) A4. Quel est votre lieu de résidence ?

- 1 Luxembourg
- 2 France
- 3 Belgique
- 4 Allemagne
- 5 Autre

05 (10) A5. Quel est votre diplôme obtenu le plus élevé ?

- 1 Pas de formation
- 2 Fin d'études primaire
- 3 Certificat secondaire inférieur (*général, technique, professionnel, BEPC, Haupt- u. Realschule*)
- 4 Diplôme d'Aptitude Professionnelle (DAP), (*CCM, CITP, CATP, secondaire professionnel, CAP, BEP, BAC professionnel, Gesellenprüfung, kaufmännischer Abschluss*)
- 5 Fin d'études secondaires classiques (*secondaire supérieur général, BAC général*)
- 6 Fin d'études secondaires techniques (*secondaire supérieur technique, BAC technique, Fachoberschule, Gymnasium*)
- 7 Brevet de maîtrise artisanale (*post secondaire non supérieur, Meisterprüfung*)

- 8 Enseignement supérieur (BAC+2 / +3) Précisez le domaine :
- 9 Enseignement supérieur (BAC+4 / +5) Précisez le domaine :
- 10 Enseignement supérieur (BAC+8 et plus) Précisez le domaine :
- M Autre :

06 (9) A6. Depuis combien d'années travaillez-vous dans votre entreprise ?

- 1 < 2 ans
- 2 2-5 ans
- 3 6-10 ans
- 4 11-15 ans
- 5 16-20 ans
- 6 21-25 ans
- 7 26-30 ans
- 8 31-35 ans
- 9 36-40 ans
- 10 >40 ans

NUM

NUM

0.7 original (15)
0.7 corr corrigée via réponse dans autre (12) Δ^c à utiliser

A7. Quelle est votre profession ? (une seule réponse possible)

- Cadres supérieurs ou professions intellectuelles et scientifiques**
Dirigeant, gérant, cadre de direction, cadre infirmier, médecin, diplômé de l'enseignement supérieur exerçant des professions comme juriste, économiste, ingénieur, ...
- Professions intermédiaires**
Courtier, comptable, secrétaire d'administration, agent commercial, dessinateur de produits industriels et commerciaux, agent immobilier, agent d'assurance, personnel infirmier, diététicien, technicien (électricité, informatique, construction, mécanique, génie civil, ...), ...
- Employés de type administratif**
Employé de bureau (secrétaire, opérateur de traitement de texte, ...)
Employé de réception (caissier, guichetier, ...)
- Vendeurs de magasin et de marché**
- Personnel des services**
Cuisinier, serveur, agent d'accueil, aide soignant, garde d'enfant, coiffeur, ...
- Ouvriers de type artisanal ou artisans**
Maçon, charpentier, plâtrier, peintre, plombier, électricien, soudeur, mécanicien, boucher, boulanger, ...
- Conducteurs d'installation et de machines et ouvriers de l'assemblage**
Monteur d'appareil électrique, monteur en construction mécanique, ...
Conducteur de véhicules à moteur et de machines (d'autobus, de poids lourds, de grues, de chariots élévateurs, de machines à travailler les métaux et les produits minéraux, ...)
- Ouvriers et employés non qualifiés**
Manœuvre dans la construction et l'industrie manufacturière
Employé non qualifié des services et de la vente (portier, gardien, laveur de vitres, ...)
- Autre : précisez :**

0.8 (13) A8. Comme représentant-e du personnel, quelle fonction exercez-vous actuellement dans votre entreprise ?

- 1 Président-e de la délégation du personnel
- 2 Vice-président-e de la délégation du personnel

3 Autre : précisez :

→ Si «AUTRE » Passez à la question A11

0.9 (12) A9. Etes-vous délégué-e libéré-e ?

1 oui, à %

0 non

NUM

NUM

0.10(4) A10. Depuis combien d'années au total exercez-vous la fonction de président-e ou vice-président-e au sein de la délégation du personnel, dans votre entreprise actuelle ou dans une autre ?
Calculez la somme des années, même discontinues.

- 1 < 2 ans 2 2-5 ans 3 6-10 ans 4 11-15 ans 5 16-20 ans
 6 21-25 ans 7 26-30 ans 8 31-35 ans 9 36-40 ans 10 >40 ans

0.11(10) A11. Depuis combien d'années au total exercez-vous une fonction de représentant-e, titulaire ou suppléant-e, au sein de la délégation du personnel, dans votre entreprise actuelle ou dans une autre ?
Calculez la somme des années, même discontinues.

- 1 < 2 ans 2 2-5 ans 3 6-10 ans 4 11-15 ans 5 16-20 ans
 6 21-25 ans 7 26-30 ans 8 31-35 ans 9 36-40 ans 10 >40 ans

0.12(60) A12. Au total, combien de délégué-e-s, titulaire(s) et suppléant(s), compte votre entreprise ?

personnes

nb. boi. - août 12 : nbre selon le CDT calculé avec le nbre salariés au 31 août 2012
nb. boi. - mars 13 : nbre selon le CDT calculé avec le nbre salariés au 31 mars 2013

0.13(18) A13. Disposez-vous de suffisamment de temps (=décharge horaire de délégué-e et temps supplémentaire accordé par la direction) pour effectuer les tâches qui incombent à votre mandat ?

- 1 oui 0 non

0.14(5) A14. Etes-vous syndiqué-e ?

- 1 oui 0 non

→ Si « NON » Passez à la question A17

e.15 (13) A15. Quelle est votre organisation syndicale ?

- 1 OGBL - Onofhängege Gewerkschaftsbond Lëtzebuerg
- 2 LCGB – Lëtzebuerger Chrëschtliche Gewerkschaftsbond
- 3 CGFP - Confédération Générale de la Fonction Publique
- 4 FGFC - Fédération Générale de la Fonction Communale
- 5 ALEBA – Association Luxembourgeoise des Employés de Banque et Assurance
- 6 FNCTTFEL - Fédération Nationale des Cheminots, Travailleurs du Transport, Fonctionnaires et Employés Luxembourgeois (Landesverband)
- 7 SYPROLUX – Syndicat Professionnel des Cheminots Luxembourgeois
- 8 Autre : précisez :

e.16 (13) A16. Depuis combien d'années êtes-vous membre de votre organisation syndicale ?

- 1 < 2 ans 2 2-5 ans 3 6-10 ans 4 11-15 ans 5 16-20 ans
- 6 21-25 ans 7 26-30 ans 8 31-35 ans 9 36-40 ans 10 >40 ans

e.17 (33) A17. A l'avenir, souhaitez-vous continuer à exercer votre fonction de représentant-e du personnel ?

- 1 sûrement 2 probablement 3 probablement pas 4 sûrement pas

A18. Actuellement, avez-vous des engagements associatifs ou politiques autres que ceux de représentant-e du personnel ? Plusieurs réponses sont possibles.

e.18a (17) Non, aucun 1 = Oui 0 = non

e.18b (17) Oui, j'exerce un mandat électif politique

e.18c (17) Oui, je suis membre d'un parti politique

e.18d (17) Oui, je suis membre actif d'une association

e.18e (17) Oui, j'ai d'autres engagements ; précisez :

Partie B - Relations avec les salariés de l'entreprise

Les questions des parties de B à F concernent les activités de l'ensemble de la délégation du personnel.

B1. Veuillez indiquer pour chaque document ou activité cité ci-dessous, à quelle fréquence la délégation du personnel l'a rédigé ou réalisé au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012) ? (cochez une seule réponse par ligne)

1 souvent 2 parfois 3 jamais

b1a (12) b1a-i	Un journal de la délégation du personnel destiné au personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1b (12) b1b-i	Une Newsletter envoyée par courrier électronique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1c (12) b1c-i	Un journal syndical destiné aux seuls adhérents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1d (13) b1d-i	Des tracts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1e (13) b1e-i	Des assemblées d'adhérents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1f (13) b1f-i	Des assemblées du personnel ou des réunions d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1g (13) b1g-i	Des affichages sur les panneaux de la délégation du personnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1h (13) b1h-i	Des tournées dans les ateliers ou bureaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1i (13) b1i-i	Des permanences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1j (13) b1j-i	La mise en place d'une boîte à suggestions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b1k	Autre, précisez :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b1ke

B2. Veuillez indiquer pour chaque action spécifique citée ci-dessous, à quelle fréquence la délégation du personnel l'a menée au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012) ?
(cochez une seule réponse par ligne)

1 2 3
souvent parfois jamais

<i>bla (11)</i> <i>bla-i</i>	Accueil des nouveaux embauchés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>blb (11)</i> <i>blb-i</i>	Contact et discussion avec les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>blc (11)</i> <i>blc-i</i>	Conseil juridique aux salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl d (11)</i> <i>bl d-i</i>	Représentation des salariés devant la hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl e (10)</i> <i>bl e-i</i>	Campagne de syndicalisation auprès des salariés à statut précaire (intérimaires, contractuels à durée déterminée, stagiaires, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl f (10)</i> <i>bl f-i</i>	Campagne de syndicalisation auprès des salariés d'entreprises sous-traitantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl g (12)</i> <i>bl g-i</i>	Enquête auprès des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl h (12)</i> <i>bl h-i</i>	Cahier de revendications	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl i (12)</i> <i>bl i-i</i>	Animation de conflits collectifs de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl j (11)</i> <i>bl j-i</i>	Négociation d'accords collectifs de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl k (12)</i> <i>bl k-i</i>	Animation de la section syndicale, syndicalisation des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl l (11)</i> <i>bl l-i</i>	Elaboration de propositions quant aux orientations économiques et sociales de l'entreprise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>bl m (13)</i> <i>bl m-i</i>	Activités de sécurité (visites, informations, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre : précisez	<i>bl m2</i>	<i>bl m</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>bl o e</i>	<i>bl o</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>bl p e</i>	<i>bl p</i> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partie C - Relations avec la direction de l'entreprise

C1 (9)
C1-i C1. Au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012), à quelle fréquence la délégation a-t-elle été en contact avec la direction pour discuter ou négocier de thèmes concernant les salariés de l'entreprise ?

- 1 tous les jours
- 2 au moins une fois par semaine
- 3 au moins une fois par mois
- 4 au moins tous les 3 mois
- 5 au moins tous les 6 mois
- 6 une fois par an
- 7 jamais

C2 (20)
C2-i C2. Comment décririez-vous l'attitude générale de la direction par rapport à l'affiliation des salariés de votre entreprise à un syndicat ? La direction est...

- 1 en faveur 2 n'est pas en faveur 3 n'a aucune position 4 NSP

C3. Vis-à-vis de la délégation du personnel, sur les sujets suivants, la direction ...

Ne fait rien ⁰ ¹ ... informe ² ... consulte pour avis ³ ... recherche une solution négociée

	⁰ <i>Ne fait rien</i>	¹ ... informe	² ... consulte pour avis	³ ... recherche une solution négociée
<i>C3a (46)</i> <i>C3a-i</i> Situation économique de l'entreprise	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3b (46)</i> <i>C3b-i</i> Situation de l'emploi (embauches, licenciements)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3c (46)</i> <i>C3c-i</i> Changements d'organisation du travail		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3d (46)</i> <i>C3d-i</i> Temps de travail		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3e (46)</i> <i>C3e-i</i> Salaires		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3f (46)</i> <i>C3f-i</i> Formation des salariés		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3g (46)</i> <i>C3g-i</i> Santé et sécurité au travail		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>C3h (46)</i> <i>C3h-i</i> Egalité de traitement entre femmes et hommes		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NUM

NUM

Partie D - Prise en compte des réclamations individuelles et des revendications collectives lors des réunions de la délégation du personnel

D1. Lors des réunions de délégation, à quelle fréquence les thèmes de réclamations individuelles suivants ont-ils été abordés au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012) ? (cochez une seule réponse par ligne)

	1 souvent	2 parfois	3 jamais	
			car réglé directement par la hiérarchie	car cela ne s'est pas produit
d1a (59) d1a-i Absence de promotion ou d'augmentation individuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1b (63) d1b-i Mésentente avec un supérieur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1c (60) d1c-i Procédure de licenciement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1d (58) d1d-i Conditions de travail (bruit, rythme, horaires)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1e (75) d1e-i Aménagement de l'horaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1f (83) d1f-i Application de la convention collective (ou d'accord d'entreprise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1g (59) d1g-i Formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1h (63) d1h-i Santé et sécurité au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1i (64) d1i-i Harcèlement sexuel et moral	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1j (79) d1j-i Egalité entre femmes et hommes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d1k Autre, précisez :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

d1k2

D2. Estimez-vous que les réclamations transmises par la délégation du personnel à la direction débouchent sur des solutions concrètes ?

toujours souvent parfois jamais

NUM

NUM

D3. Lors des réunions de délégation, à quelle fréquence les thèmes de revendication collective suivants ont-ils été abordés au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012) ? (cochez une seule réponse par ligne)

	1 souvent	2 parfois	3 jamais ↓ car réglé directement par la hiérarchie	4 jamais ↓ car cela ne s'est pas produit
d3a(67) Emploi, licenciements d3a-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3b(68) Temps de travail, durée, aménagement d3b-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3c(71) Salaires, primes d3c-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3d(73) Climat des relations de travail (brimades, discipline,...) d3d-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3e(76) Qualifications, classifications d3e-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3f(69) Conditions de travail (bruit, rythme, horaire) d3f-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3g(81) Changements technologiques et innovations organisationnelles d3g-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3h(76) Formation professionnelle d3h-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3i(89) Droit syndical d3i-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3j(70) Santé et sécurité au travail d3j-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3k(76) Harcèlement sexuel ou moral d3k-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3l(77) Egalité entre femmes et hommes d3l-:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3m Autre, précisez :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d3m2				

Partie E - Relations avec les syndicats

e1 (231) e1-: E1. Combien de syndicats différents sont représentés dans votre entreprise ?

- Aucun 1 2 3 4 ou plus NSP
- 0 1 2 3 4 NSP

e2 (36) e2-: E2. Une convention collective de travail s'applique-t-elle dans votre entreprise ? (plusieurs réponses possibles)

- Oui, conclue au niveau de votre entreprise
- Oui, conclue au niveau de votre secteur d'activité (branche)
- Non

0 = aucune
1 = uniquement au niveau E
2 = uniquement au niveau secteur
3 = à la x au niveau E et secteur

e3 (30) e3-: E3. Au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012), à quelle fréquence la délégation a-t-elle été en contact avec son (ou ses) syndicat(s) pour discuter de stratégies et positions à adopter ?

- 1 tous les jours
- 2 au moins une fois par semaine
- 3 au moins une fois par mois
- 4 au moins tous les 3 mois
- 5 au moins tous les 6 mois
- 6 une fois par an
- 7 jamais

Partie F - Climat social dans l'entreprise

f1 (15)
f1-i

F1. Comment qualifieriez-vous le climat social actuel dans votre entreprise... ?

1 tendu 2 plutôt tendu 3 plutôt calme 4 calme

f2 (21)
f2-i

F2. Pensez-vous qu'au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012), l'intérêt des salariés pour les activités de la délégation du personnel ...

1 a augmenté 2 est resté stable 3 a diminué

F3. Au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012), combien de salariés de l'entreprise ont recouru au Tribunal du travail (y compris les procédures en cours) à votre connaissance ?

f3 (61)
+

salariés NSP

NSP 459 correspond à '999'

F4. Parmi les formes de conflits suivants, quelles sont celles que votre entreprise a connues au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012) ? (cochez une seule réponse par ligne)

	jamais 1	de 1 à 2 fois 2	de 3 à 5 fois 3	plus de 5 fois 4
f4a (26) f4a-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4b (23) f4b-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4c (26) f4c-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4d (31) f4d-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4e (23) f4e-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4f (24) f4f-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f4g (47) f4g-i	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F5. Au cours des trois dernières années (2010, 2011, 2012), quels ont été les thèmes de ces conflits dans votre entreprise ? (plusieurs réponses possibles)

- f5a (G1)*
f5aL: Aucun conflit
- f5b (G1)*
f5b-: Emploi, licenciements
- f5c (G1)*
f5c-: Temps de travail, durée, aménagement
- f5d (G1)*
f5d-: Salaires, primes
- f5e (G1)*
f5e-: Climat des relations de travail (brimades, discipline,...)
- f5f (G1)*
f5f-: Qualifications, classifications
- f5g (G1)*
f5g-: Conditions de travail (bruit, rythme, horaire)
- f5h (G1)*
f5h-: Changements technologiques et innovations organisationnelles
- f5i (G1)*
f5i-: Formation professionnelle
- f5j (G1)*
f5j-: Droit syndical
- f5k (G1)*
f5k-: Santé et sécurité au travail
- f5l (G1)*
f5l-: Harcèlement sexuel et moral
- f5m (G1)*
f5m-: Egalité entre femmes et hommes
- f5m* Autre, précisez *f5m2*

F6. Souhaitez-vous faire des remarques ou commentaires supplémentaires (par exemple sur d'autres thèmes qui vous tiennent à cœur en tant que délégué-e ou sur le questionnaire lui-même) ?

J7 F7. Souhaitez-vous recevoir la publication du CEPS/INSTEAD contenant les principaux résultats de cette enquête ?

oui

non

Si oui, merci de nous fournir ci-dessous vos coordonnées. *Veillez écrire en caractères d'imprimerie.*

Nom Prénom

Tél

E-mail

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration

NUM

NUM

